



보도	2023.4.3.(월) 조간	배포	2023.3.31.(금)
----	-----------------	----	---------------

담당부서	금융감독원 금융데이터실	책임자	실 장	김충진	(02-3145-7160)
		담당자	팀 장	이영기	(02-3145-7180)
	NICE평가정보 DP사업본부장	책임자	본부장	한재욱	(02-2122-4826)
		담당자	실 장	김형근	(02-2122-4823)
	코리아크레딧뷰로 전략사업부문	책임자	부문장	고현덕	(02-708-6076)
		담당자	부 장	김대영	(02-708-6102)
	SCI평가정보 개인정보사업본부	책임자	본부장	이요한	(02-3449-1302)
		담당자	팀 장	유혜선	(02-3449-1653)

금융소비자의 개인신용평가대응권 행사가 간편해집니다.

-4.3.(월)부터 개인신용평가회사의 홈페이지 및 모바일앱(APP)을 통해서 개인신용평가 결과에 대한 설명을 요구하고 이의제기를 할 수 있습니다.-

I 추진 배경

□ 「신용정보법」은 '20.8.5일부터 개인신용평가회사*의 신용평가 결과에 대한 설명 요구 및 이의제기를 할 수 있는 권리 (이하 '개인신용평가대응권')를 금융소비자에게 부여하고 있습니다.

* NICE평가정보(NICE), 코리아크레딧뷰로(KCB), SCI평가정보(SCI)

○ 다만, 그동안에는 개인신용평가회사가 개인신용평가대응권을 FAX, 이메일 등으로 신청받고 있어 금융소비자가 동 권리를 행사하는데 불편함이 있었습니다.

⇒ 이에 따라 금융감독원과 3개 개인신용평가회사는 4.3.(월)부터 개인신용평가회사의 홈페이지 및 모바일앱(App)을 통해서 개인신용평가대응권을 신청할 수 있도록 개선합니다.

II 주요 개선 내용

① **(신용평가 결과의 편리한 확인)** 금융소비자는 홈페이지* 및 모바일앱**을 통해 손쉽게 신용평가 결과를 확인할 수 있으며,

* 【NICE】 www.credit.co.kr, 【KCB】 www.allcredit.co.kr, 【SCI】 www.siren24.com

** 【NICE】 나이스지키미, 【KCB】 올크레딧 신용안심365, 【SCI】 별도 앱을 지원하지 않음

○ 어떠한 정보(대출, 연체 등)가 신용평가에 얼마의 비중으로 반영되는지를 상세하게 조회할 수 있습니다.

② **(잘못된 신용정보 정정·삭제)** 금융소비자는 신용평가 결과 및 그 내용을 확인하여 잘못된 정보가 있는 경우 해당 정보의 정정·삭제 요구 및 신용평가 재산출을 요구할 수 있습니다.

③ **(신용평가에 유리한 정보 제출)** 금융소비자는 신용평가지 본인에게 유리한 정보*를 개인신용평가회사에 추가로 제출할 수 있습니다.

* 통신료·국민연금·공공요금(가스비, 전기세) 성실 납부(<예> 최근 6개월간 미연체) 기록 등 (기준은 개인신용평가회사마다 상이할 수 있음)

<개인신용평가대응권 관련 문의처>

기관	문의처
NICE평가정보	☎ 1588-2486
코리아크레딧뷰로	☎ 02-708-1000
SCI평가정보	☎ 1577-1006

※ 개인신용평가회사별 자세한 이용 방법은 <붙임> 참고

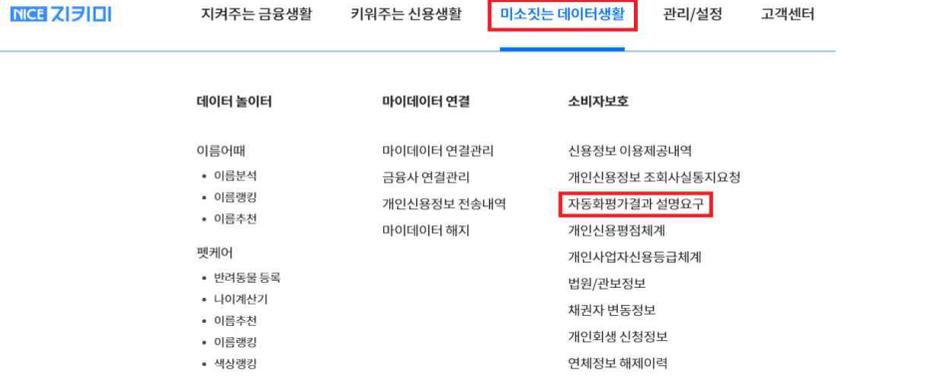
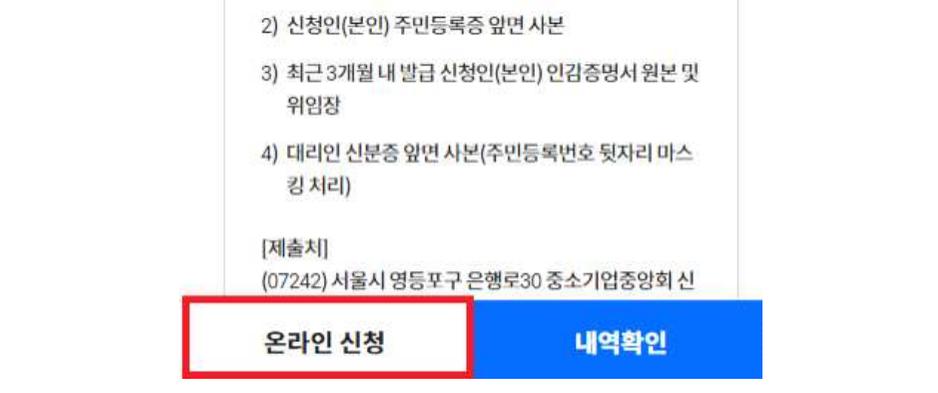
III 기대 효과

□ 개인신용평가대응권의 온라인 신청이 가능해짐에 따라 금융 소비자가 편리하게 개인신용평가 결과에 대한 설명을 요구하고 이의제기를 할 수 있게 되었습니다.

○ 이를 통해 개인신용평가에 대한 금융소비자의 알권리를 보장하고 개인신용평가 결과의 신뢰성을 높이는데 기여할 것으로 기대됩니다.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.(<http://www.fss.or.kr>)

1 NICE평가정보

홈페이지 - www.credit.co.kr	모바일앱(App) - 나이스지키미
<p>① 메인화면 상단 > 미소짓는 데이터생활 > 소비자 보호 > '자동화평가결과 설명요구' 클릭</p>  <p>The screenshot shows the NICE website navigation menu with '미소짓는 데이터생활' selected. Below, a table lists services under '데이터 놀이터', '마이데이터 연결', and '소비자보호'. '자동화평가결과 설명요구' is highlighted in the '소비자보호' column.</p>	<p>① APP 실행 > 미소짓는 데이터생활 > 소비자 보호 > '자동화평가결과 설명요구' 클릭</p>  <p>The screenshot shows the NICE mobile app interface with '미소짓는 데이터생활' selected. A list of services is shown with expandable options. '자동화평가결과 설명요구' is highlighted under the '소비자 보호' section.</p>
<p>② '자동화평가결과 설명요구 온라인 신청' 클릭</p>  <p>The screenshot shows the online application form with a list of required documents: 1) Application form, 2) Applicant's ID card, 3) Recent 3-month bank statement, 4) Applicant's ID card. The '자동화평가결과 설명요구 온라인 신청' button is highlighted.</p>	<p>② '온라인 신청' 클릭</p>  <p>The screenshot shows the required documents list: 2) Applicant's ID card, 3) Recent 3-month bank statement, 4) Applicant's ID card. The '온라인 신청' button is highlighted.</p>

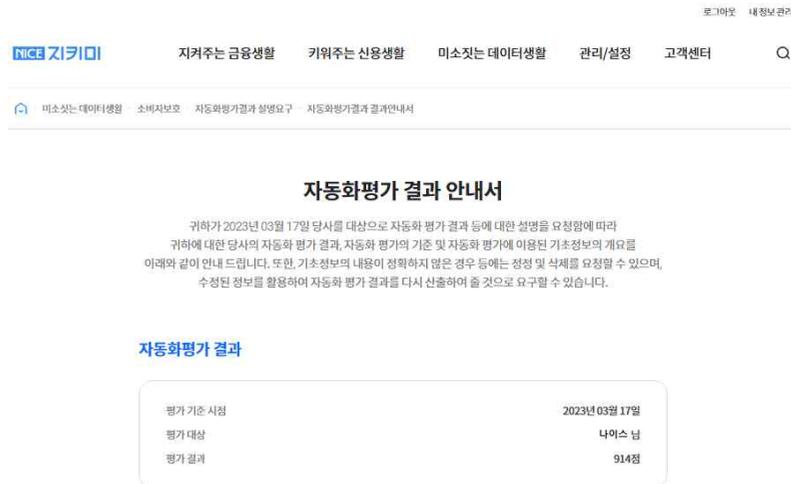
③ 신청 후 최대 3영업일 이내 설명요구에 대한 결과 안내 이메일 수신



③ 신청 후 최대 3영업일 이내 설명요구에 대한 결과 안내 이메일 수신



④ 홈페이지에서 개인신용평가 설명 결과 확인



④ 모바일앱(APP)에서 개인신용평가 설명 결과 확인

자동화평가 결과

평가 기준 시점	2023년 04월 06일
평가 대상	나이스 님
평가 결과	914점

평가요소	평가요소의 상세내용	활용비중
상환이력정보(연체)	비금융 납부실적 정보를 등록하였습니다.	27.4%
부채수준 정보	채무부담 정보(대출 및 보증채무 등)	23.6%
신용거래 기간	신용거래기간(최초/최근 개설일로부터 기간)	12.5%
신용거래 형태	신용거래매단(체크/신용카드 이용 정보)	28.9%
비금융/마이데이터	비금융/마이데이터 정보(성실납부실적 등)	7.7%

자동화평가에 이용된 기초정보

신용개설정보

(단위: 천원)

기관명	개설일	만기일	금액	입수경로
KB국민카드	2022.03.15	-	-	한국신용정보원
KB국민카드	2022.03.15	-	-	한국신용정보원

평가요소	평가요소의 상세내용	활용비중
상환이력 정보(연체)	비금융 납부실적 정보를 등록하였습니다.	28.4%
부채수준 정보	채무부담 정보 (대출 및 보증채무 등)	24.5%
신용거래 기간	신용거래기간(최초/최근 개설일로부터 기간)	12.3%
신용거래 형태	신용거래매단 (체크/신용카드 이용 정보)	27.5%
비금융/ 마이데이터	비금융/마이데이터 정보 (성실납부실적 등)	7.3%

자동화평가에 이용된 기초정보

신용조회정보는 신용평가에 사용되지 않으며, 신용평가에 활용할 신용정보가 없거나 미성년자(만 18세 미만)와 고령자(만 100세 이상)의 경우 신용평점을 산출하지 않습니다. 회원님의 개인신용평점 산출 시 반영되는 주요 기초정보를 알려드립니다.

상환이력정보

부채수준정보

신용거래

장기연체정보

우리카드

연체금액	10,000,000원
발생일	2020.12.30
해제일	2020.12.30
입수경로	한국신용정보원

⑤ 신용평가 결과에 이의가 있는 경우 하단의 '신용점수 이의신청' 버튼을 클릭하여 이의제기

1. 상환이력정보 (Payment History)

- 상환이력정보란 개인의 채무를 기한 내 상환 여부, 과거 채무 연체 경위에 대한 정보입니다. 채무를 기한 내에 상환하지 못하면 연체정보로 발생하게 됩니다.
- 신용합정 영향
 - 개인의 상환이력정보는 개인신용평가를 위한 고령군 분류에 중요한 영향을 미치며, 고령군에 따라서 개인신용평가가 반영되는 정보 및 영향범위가 달라집니다.
 - 개인이 보유하고 있는 상환이력정보(연체정보)의 연체기간이 장기일수록, 연체금액이 클수록, 연체횟수가 많을수록 개인신용평가에 부정적 영향을 미칩니다.
 - 연체 채무의 상환 이후, 기간경과에 따라 상환이력정보(연체정보)가 개인신용평가에 반영되는 비중이 낮아지게 됩니다.
 - 연체정보 총 연체금액 10만원 미만 또는 연체기간 5영업일 미만의 정보는 개인신용평가에 반영되지 않습니다.
 - 장기연체(90일 이상) 중인 경우 일반적으로 350일 이하입니다.
 - 연체를 상환하더라도, 그 경합일수에 따라 신용합정 회복에 걸리는 기간에 차이가 있습니다. 일반적으로 장기연체의 경우 상환 후 최장 5년 동안 신용합정에 영향을 미칩니다.

* 자동화평가로 산출된 신용점수에 이의가 있으신가요? [신용점수 이의신청](#)

⑤ 신용평가 결과에 이의가 있는 경우 하단의 '신용점수 이의신청' 버튼을 클릭하여 이의제기

금융질서문란정보

우리카드

발생일	2020.12.30
해제일	2020.12.30
입수경로	한국신용정보원

* 자동화평가로 산출된 신용점수에 이의가 있으신가요?
[신용점수 이의신청](#)

홈페이지 - www.allcredit.co.kr

① 우측 상단 메뉴바 > 금융소비자보호 > 개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권 클릭

API 센터 · 내게 맞는 서비스 찾기 AllCredit 로그인 회원가입 설정/관리 고객센터

신용관리 카드관리 대출관리 명의보호 MyData 아카데미 내 서비스 열람

금융소비자보호 > 신용평점 변동알람 신청 신용정보 이용/제공 정보 관보/법원 정보 채권자 변동정보

소호점수정보 개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권 전자민원접수(비회원전용) 서민금융지원 대출프로그램

서민금융지원 채무조정프로그램

② '자동화평가결과 설명요구 신청' 클릭

산출하여 줄 것으로 요구할 수 있습니다.

다만, 다른 법령 등에 특별한 규정이 있거나, 해당 신용정보주체의 요구에 따르게 되면, 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우, 고객이 정정·삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우, 정당한 사유 없이 동일한 금융거래 등에 대해 3회 이상 반복적으로 법 제36조제2제1항 및 제2항에 따른 권리를 행사하는 경우에는 개인신용평가회사들은 고객의 요구를 거부할 수 있습니다.

제공 서비스

- ✓ 개인신용평가 결과
- ✓ 개인신용평가 주요 기준 및 기초정보의 개요

자동화평가결과 설명요구 신청

자동화평가결과 설명요구 내역확인

모바일앱(App) - 올크레딧 신용안심365

① APP 실행 > 우측 상단 메뉴바 > 고객센터 > '개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권' 클릭

카드관리 개인정보처리방침 신용정보활용체계

대출관리 온라인 이용권 선물하기

명의보호 금융소비자보호

아카데미 신용평점 변동알람 신청 신용정보 이용/제공 정보

설정/관리 개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권 전자민원접수(비회원전용)

고객센터 서민금융지원 대출프로그램

전체메뉴 서민금융지원 채무조정프로그램

② '자동화평가결과 설명요구 신청' 클릭

제공 서비스

- ✓ 개인신용평가 결과
- ✓ 개인신용평가 주요 기준 및 기초정보의 개요

자동화평가결과 설명요구 신청

자동화평가결과 설명요구 내역확인

③ 신청 후 최대 3영업일 이내 설명요구에 대한 결과 안내 이메일 및 SMS 수신

<SMS>

[올크레딧]
개인신용평가(자동화평가) 결과 안내 드립니다.
결과확인 ▷ m.allcredit.co.kr

<이메일>

AllCredit

개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권 신청 안내

홍*동님께서 요청하신 개인신용평가 결과 등 설명요청 신청에 대한 결과를 확인하세요.

요청자명	홍*동
결과완료 일시	2023-4-4 9:16:40

신청결과 확인

※ 올크레딧 로그인 후 확인

③ 신청 후 최대 3영업일 이내 설명요구에 대한 결과 안내 이메일 및 SMS 수신

<SMS>

[올크레딧]
개인신용평가(자동화평가) 결과 안내 드립니다.
결과확인 ▷ m.allcredit.co.kr

<이메일>

AllCredit

개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권 신청 안내

홍*동님께서 요청하신 개인신용평가 결과 등 설명요청 신청에 대한 결과를 확인하세요.

요청자명	홍*동
결과완료 일시	2023-4-4 9:16:40

신청결과 확인

※ 올크레딧 로그인 후 확인

④ 홈페이지에서 개인신용평가 설명 결과 확인

API센터 AllCredit 로그인 회원가입 설정/관리 고객센터

신용관리 카드관리 대출관리 명의보호 MyData 아카데미 내 서비스 열람

HOME > 고객센터 > 개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권

개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권

신용평가 결과

신용점수 756점

- 신용거래 기록이 없거나 사당자 또는 미성년자인 경우 신용점수가 산출되지 않습니다.
- 1개월 내 재신청 또는 개인신용평가에 활용되는 기초정보가 변경된 경우에도 개인신용평가 결과가 변동될 수 있습니다.

④ 모바일앱(APP)에서 개인신용평가 설명 결과 확인

개인신용평가(자동화평가) 결과 대응권

신청

결과

귀하가 2023년 3월 31일 당사를 대상으로 자동화평가 결과 등에 대한 설명을 요청함에 따라 귀하에 대한 당사의 자동화평가 결과, 자동화평가의 기준 및 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요를 아래와 같이 안내 드립니다. 또한, 기초정보의 내용이 정확하지 않은 경우 등에는 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 수정된 정보를 활용하여 자동화평가 결과를 다시 산출하여 줄 것으로 요구할 수 있습니다.

다만, 다른 법령 등에 특별한 규정이 있거나, 해당 신용정보주체의 요구에 따르게 되면, 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우, 고객이 정정·삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우, 정당한 사유 없이 동일한 금융거래 등에 대해 3회 이상 반복적으로 법 제36조제2제1항 및 제2항에 따른 권리를 행사하는 경우에는 개인신용평가회사 등은 고객의 요청을 거부할 수 있습니다.

자동화평가결과 평가 기준

현재 당사가 김·영님은 일반고객으로 신용점수를 산출하기 위해 반영한 주요평가항목별 활용비중은 아래와 같습니다.

평가요소	평가요소의 상세내용	활용비중
상환이력	현재 연체 및 과거 채무상환 이력	21%
부채수준	채무부담 정도(대출 및 보증채무 등)	23%
신용거래기간	신용거래기간(최초/최근 개설일로부터 기간)	9%
신용거래형태	신용거래패턴(체크/신용카드 이용정보)	38%
비금융/마이데이터	비금융(마이데이터 정보(상상납부실적 등))	8%
신용조회정보	고객 권과 상관없이 평가 미반영	-
계		100%

* 현재 미해당된 평가항목을 보유하고 있는 고객외 경우, 다른 정보의 활용과 무관하게 낮은 점수가 부여되고 있습니다.

기초정보

- * 2022년 4월 4일에 산출한 개인신용평가 결과 및 평가에 활용된 기초 정보를 제공하고 있습니다.
- * 기초정보 변경, 활용정보 축소 등의 사유로 신용점수의 상향(또는 하락) 될 수 있습니다.
- * 기초정보가 변동되었다므로 신용 및 평가 조회 시점에 따라 기초정보에 반영되지 않을 수 있습니다.

대출정보

한국신용정보원(CIS)에서 수집한 금융기관별 개설일자, 대출금액 등 개인대출에 대한 정보입니다.

(단위: 원)

기관명	대출일자	금액	대출구분
우리은행	2018.04.10	378	신용

자동화평가결과 평가 기준

현재 당사가 김·영님은 일반고객으로 신용점수를 산출하기 위해 반영한 주요평가항목별 활용비중은 아래와 같습니다.

평가요소	평가요소의 상세내용	활용비중
상환이력	현재 연체 및 과거 채무상환 이력	21%
부채수준	채무부담 정도(대출 및 보증채무 등)	23%
신용거래기간	신용거래기간(최초/최근 개설일로부터 기간)	9%
신용거래형태	신용거래패턴(체크/신용카드 이용정보)	38%
비금융/마이데이터	비금융(마이데이터 정보(상상납부실적 등))	8%
신용조회정보	고객 권과 상관없이 평가 미반영	-
계		100%

* 현재 미해당된 평가항목을 보유하고 있는 고객외 경우, 다른 정보의 활용과 무관하게 낮은 점수가 부여되고 있습니다.

기초정보

- * 2022년 4월 4일에 산출한 개인신용평가 결과 및 평가에 활용된 기초 정보를 제공하고 있습니다.
- * 기초정보 변경, 활용정보 축소 등의 사유로 신용점수의 상향(또는 하락) 될 수 있습니다.
- * 기초정보가 변동되었다므로 신용 및 평가 조회 시점에 따라 기초정보에 반영되지 않을 수 있습니다.

대출정보

한국신용정보원(CIS)에서 수집한 금융기관별 개설일자, 대출금액 등 개인대출에 대한 정보입니다.

(단위: 원)

기관명	대출일자	금액	대출구분
우리은행	2018.04.10	378	신용

⑤ 신용평가 결과에 이의가 있는 경우 하단의 '기초정보 정정·삭제 및 자동화평가 재산출 요청' 버튼을 클릭하여 이의제기

비금융/마이데이터 정보

내용	보유여부
신용거래 외 유효한 본인등록정보 보유여부	유
신용 관련 설문 응답정보 보유여부	무

· 자동화평가 산출에 유리한 정보등록하기 [MyData 연결 >](#)

· **기초정보 정정·삭제 및 자동화평가 재산출 요청** [신청하기 >](#)

궁금한 사항은 고객센터(02-708-1000)로 문의하시기 바랍니다.

⑤ 신용평가 결과에 이의가 있는 경우 하단의 '기초정보 정정·삭제 및 자동화평가 재산출 요청' 버튼을 클릭하여 이의제기

비금융/마이데이터 정보

내용	보유여부
신용거래 외 유효한 본인등록정보 보유여부	유
신용 관련 설문 응답정보 보유여부	무

· 자동화평가 산출에 유리한 정보등록하기 [MyData 연결 >](#)

· **기초정보 정정·삭제 및 자동화평가 재산출 요청** [신청하기 >](#)

궁금한 사항은 고객센터(02-708-1000)로 문의하시기 바랍니다.

홈페이지 - www.siren24.com

① 홈페이지 우측 상단의 '고객지원센터' 클릭



② 자동화평가 결과 대응권 > '자동화평가 결과에 대한 설명 신청' 클릭



③ 홈페이지에서 개인신용평가 설명 결과 확인

자동화평가 결과 안내

귀하가 2023년 03월 20일 당사를 대상으로 자동화평가 결과 등에 대한 설명을 요청함에 따라 귀하에 대한 당사의 자동화평가 결과, 자동화평가의 기준 및 자동화평가에 이용된 기초정보의 개요를 아래와 같이 안내 드립니다. 또한, 기초정보의 내용이 정확하지 않은 경우 등에는 정정 및 삭제 요청할 수 있으며, 수정된 정보를 활용하여 자동화평가 결과를 다시 산출하여 줄 것으로 요구할 수 있습니다.

다만, 다른 법령 등에 특별한 규정이 있거나, 해당 신용정보주체의 요구에 다르게 되면 금융거래 등 상거래관계의 설정 및 유지 등이 곤란한 경우, 고객이 정정·삭제를 요청한 내용이 사실과 다른 경우, 동일한 금융거래에 대해 3회 이상 반복적으로 법 제36조제2제1항 및 제2항에 따른 권리를 행사하는 경우에는 개인신용평가회사가 고객의 요청을 거부할 수 있습니다.

1. 자동화 평가 결과

평가 기준 시점	2023년 03월 20일
평가 대상	나+량
평가 결과	745 점

④ 신용평가 결과에 이의가 있는 경우 하단의 '이의제기' 버튼을 클릭하여 이의제기

▶ 비금융정보

구분	입수경로
신용거래 외 본인등록 정보(국민연금, 건강보험 등)	본인등록정보

▶ 자동화 평가 결과 산출에 유리하다고 판단되는 비금융정보(건강보험료, 공공요금, 국민연금, 통신요금 등) 자료 제출 절차는 여기 [자세히 보기](#)에서 확인해 주시기 바랍니다.

확인
기초정보 정정 및 재산출요청